

# Conditions Générales de Vente

## Conditions Générales d'Utilisation

*Applicables au 1<sup>er</sup> février 2024*

CTWY

SASU domiciliée au 156, contour de l'Eglise, 59190 Borre, France

Immatriculée au registre du commerce et des sociétés RCS de Dunkerque et au RNE sous le SIREN : 841426208

N° TVA intracommunautaire : FR 09841426208

E-mail : carole.thybaut@ctwy.fr

### **Article 1 – Champ d'application**

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») encadrent juridiquement l'utilisation du site « ctwy.fr » et ses sous-domaines (le « **Site** ») par un utilisateur ou client (l'« **Utilisateur** ou le Client») ainsi que la vente des services proposés par CTWY (le « **Prestataire** ») auprès d'un Utilisateur ou Client.

L'accès au Site par l'Utilisateur et la réalisation de prestations par CTWY chez le Client ne peuvent avoir lieu qu'après acceptation préalable, sans restriction ni réserve, des Conditions Générales par ce dernier, qui déclare en avoir pris connaissance.

Les Conditions Générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables et notamment celles prévues par le Code de commerce.

### **Article 2 – Mentions légales**

L'éditeur du Site est le Prestataire, dont les coordonnées figurent en tête des présentes. Il peut être contacté en écrivant à carole.thybaut@ctwy.fr.

Le directeur de la publication du Site est Carole Thybaut.

L'hébergeur du Site est la société OVH SAS filiale de la société OVH Groupe SAS, SAS au capital de 10 069 020 euros, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 537 407 926 et dont le siège social est sis 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Vous pouvez joindre l'hébergeur en écrivant à [support@ovh.com](mailto:support@ovh.com) ou en appelant le 1007.

### **Article 3 – Accès au site**

La partie publique du Site est accessible à toute personne disposant d'un accès au web. L'ensemble des frais nécessaires pour accéder au Site (matériel informatique, connexion à Internet, etc.) demeure à la charge de l'Utilisateur.

L'accès au Site peut être interrompu ou suspendu sans préavis ni justification, et sans dédommagement, notamment pour des raisons de maintenance.

### **Article 4 – Données personnelles**

Lorsqu'une page du Site réalise une collecte de données à caractère personnel, elle comporte des mentions d'information de premier niveau, et renvoie vers une notice dédiée présentant l'ensemble des mentions d'information obligatoires en application de la législation « informatique et libertés ».

Lorsqu'il traite des données à caractère personnel, le Prestataire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

#### **Article 5 – Cookies**

Lorsqu'une page du Site sollicite le dépôt de cookies nécessitant l'accord de l'Utilisateur, ce dernier en est préalablement informé et peut s'y opposer.

#### **Article 6 – Propriété intellectuelle**

Les contenus publiés sur le Site ainsi que les contenus des formations, conférences et autres prestations ou missions de conseils dispensées par CTWY demeurent la pleine propriété du Prestataire.

Il est fait interdiction à l'Utilisateur de prendre copie des contenus, et en particulier des supports de formation, quel que soit leur format, notamment vidéo, audio ou écrit, à l'exception de ceux qui lui sont explicitement proposés ou fournis à des fins pédagogiques.

Les supports de formation remis à l'Utilisateur sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et ne peuvent être ni réutilisés autrement que pour un strict usage individuel, ni mis à disposition de tiers ou du public.

Toute reproduction et/ou copie des contenus publics du Site par l'Utilisateur nécessite une autorisation préalable écrite du Prestataire.

En tout état de cause, toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires des contenus du Site est strictement interdite.

Les marques et logos, ainsi que les contenus du Site et des prestations (illustrations, graphiques, textes, etc.) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle pourra donner lieu à des poursuites.

#### **Article 7- Prix/ Facturation/Obligations du Client**

Les prix des prestations réalisées par CTWY sont exprimés en euros HT, TVA en vigueur au moment de la facturation en sus. Pour les prestations de formation, une exonération de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts peut être envisagée le cas échéant.

Obligation de paiement

- Toute commande acceptée par le Client, au prix convenu, est payable à la date d'échéance stipulée sur le devis accepté et sur la facture émise par CTWY, le Client s'engage à respecter son obligation de paiement.
- En cas de non-exécution de l'obligation de paiement incombant au Client, dans les conditions prévues dans le présent contrat, CTWY se réserve la faculté de mettre fin ou de suspendre toute prestation en cours ou à venir.

#### Annulation ou modification de la mission

- En raison de circonstances imprévues, le Client peut être amené à annuler, interrompre ou modifier le contenu de la mission confiée. Dans ce cas, CTWY recherchera avec le Client une solution adaptée au changement de situation en tenant compte des intérêts respectifs des parties.
- En cas d'annulation ou d'interruption, les honoraires et frais correspondant aux prestations déjà réalisées à la date de réception de la lettre d'annulation ou d'interruption du client restent dûs.

#### Attribution de compétence, loi applicable

- Tout différend quant à l'interprétation des Conditions Générales sera, dans toute la mesure du possible, réglé à l'amiable. Sinon, il demeurera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lille, et cela même en cas de pluralité de défendeurs et d'appel en garantie.
- Les présentes Conditions Générales relèvent intégralement de la loi française, notamment quant à leur interprétation, à leur exécution et aux litiges auxquels elles pourraient donner lieu.

#### **Article 8 – Responsabilité du Prestataire**

Les informations présentées sur le Site sont fournies à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites vers lesquels pointent les liens hypertextes présents sur le Site.

Le Prestataire décline toute responsabilité concernant les éventuels logiciels malveillants qui pourraient affecter le matériel informatique de l'Utilisateur après son accès au Site.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée :

- à l'égard de toute décision ou non-décision prise par l'Utilisateur ou de tout comportement de l'Utilisateur résultant des contenus du Site ;
- en cas de manquement à une quelconque obligation résultant d'un cas fortuit, d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ou du fait de l'Utilisateur ou d'un tiers ;
- en cas de dommage corporel, matériels ou immatériels, consécutifs ou non consécutifs, directs ou indirects.

### **Article 9 – Durée**

Les Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée.

### **Article 10 – Autonomie et absence de renonciation**

Si l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une norme juridique ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient applicables.

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'empêche en aucun cas renonciation.

### **Article 11 – Modification**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des Conditions Générales.

### **Article 12 – Droit applicable et langue**

Les Conditions Générales, les conditions particulières, un éventuel bon de commande et les opérations qui en découlent sont régis par et soumis au droit français.

Les Conditions générales, les conditions particulières et un éventuel bon de commande sont rédigés en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

### **Article 13 – Litiges**

La responsabilité des parties est strictement limitée aux obligations expressément stipulées dans les Conditions Générales, les conditions particulières et un éventuel bon de commande.

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties à propos de la validité, de l'exécution, de l'interprétation, de la résiliation, des conséquences ou des suites des Conditions générales, des conditions particulières et d'un éventuel bon de commande sera de la compétence exclusive des juridictions de Lille, y compris dans l'hypothèse d'un référé.